



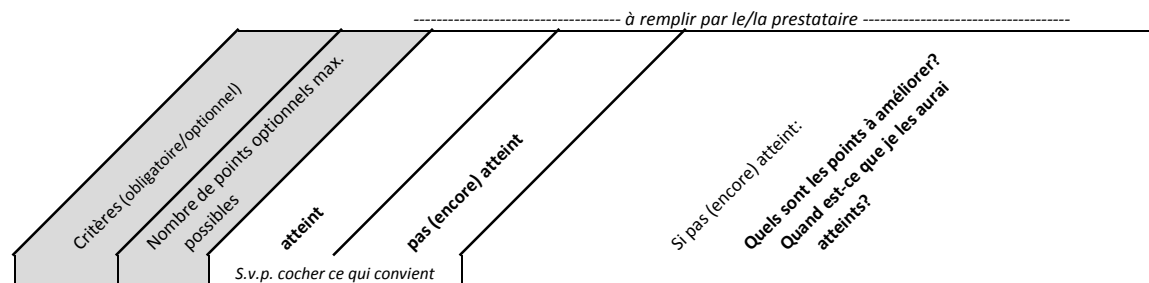
Nom de l'établissement: _____

Nom du/de la prestataire: _____

Type d'offre: **Hébergement de groupes**

Contrôle de Qualité d'Agriturismo 2016-2017

Auto-déclaration



Exemple:

Exemple de critère obligatoire	obligatoire		X		
Exemple de critère optionnel	optionnel	1		X	Mesures X à prendre d'ici le 01.01.2014

1. Général					
1.1. Situation/accessibilité					
Signalisation / envoi du chemin d'accès / informations claires quant à la localisation	obligatoire				
Possibilité de se parquer (voiture)	obligatoire				
Garage	optionnel	1			
Garage/parking pour vélo	optionnel	1			
Point de recharge pour vélo e-bike	optionnel	1			
Service de transport depuis la gare ou l'arrêt de bus le plus proche (contre défraiement)	optionnel	2			
1.2. Bâtiments					
Bâtiments en bon état / image soignée	obligatoire				
Production d'énergie renouvelable (panneaux solaires, pompe à chaleur, chauffage avec pellets de bois)	optionnel	2			
1.3. Aménagement extérieur (fixe)					
L'extérieur est propre et bien rangé	obligatoire				
Zone fumeur à l'extérieur avec cendrier	obligatoire				
Tout l'équipement extérieur est propre et en bon état (chaises, tables, jouets)	obligatoire				
Salle commune pour les hôtes	optionnel	2			

Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration

	à remplir par le/la prestataire				
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels max. possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Jardin (plantes aromatiques, fruits ou légumes)	optionnel	2			
Décoration florale / de saison	optionnel	2			
Les meubles extérieurs répondent à des critères de durabilité (sans publicité, respectueux de l'environnement, meubles régionaux, etc.)	optionnel	2			
Pelouse/gazon	optionnel	1			
Aire de grillade à l'extérieur avec possibilité de s'asseoir	optionnel	1			
Accès au jardin pour les hôtes / balcon	optionnel	1			
Piscine/pataugeoire	optionnel	1			
Autre offre (à préciser svp.):	optionnel	1			
1.4. Exploitation agricole (ferme)					
Exploitation répond aux prestations écologiques requises, IP Suisse ou Bio Suisse	obligatoire				
1-2 espèces animales	optionnel	1			
3 espèces animales ou plus	optionnel	3			
1.5. Traitement des déchets					
Traitement écologique des déchets	obligatoire				
Le /la prestataire prend en charge le transport des déchets au point de collecte des déchets	obligatoire				
Utilisation de produits de nettoyage facilement biodégradables	optionnel	2			
Formation à l'interne / cours de sensibilisation sur le traitement des déchets	optionnel	1			
Papier recyclé (toilettes/ménage)	optionnel	1			
Résultat "Général" (min. 7 sur 28 points optionnels)					
Nombre de points obtenus:					
2. Sécurité					
Prévention des incendies (respect de la législation)	obligatoire				
Respect de la législation concernant l'hygiène des denrées alimentaires	obligatoire				
Prévention des accidents (respect de la législation)	obligatoire				

Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration

			à remplir par le/la prestataire				
			Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels max.	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Respect des consignes de sécurité relatives à l'offre	obligatoire						
Assurances nécessaires contractées	obligatoire						
3. Qualité de l'expérience							
3.1. Expérience à la ferme (ferme)							
Participation/partage du quotidien de la vie de la ferme sur demande (dans les limites des exigences de la production et en fonction des désirs des hôtes).	obligatoire						
Possibilité de s'occuper des animaux de rente ou d'avoir un contact avec eux (dans les limites des exigences de la production)	optionnel	2					
3.2. Qualité de l'expérience de toutes les offres							
Accueil des hôtes et salutations de départ par le/la prestataire ou un membre de son équipe	obligatoire						
Petits animaux que l'hôte peut caresser (lapins, etc.)	optionnel	2					
Transmettre les traditions et coutumes locales	optionnel	1					
Boisson de bienvenue	optionnel	1					
Hôtes réguliers mis à l'honneur	optionnel	1					
Possibilité d'amener son propre animal domestique	optionnel	1					
Vente directe de ses propres produits ou des fermes environnantes / vente de produits régionaux	optionnel	1					
3.3. Activités							
Jeux pour enfants et adultes à disposition	obligatoire						
Propositions d'activités en cas de mauvais temps	obligatoire						
Location de vélo (à la ferme, dans les environs)	optionnel	1					
Possibilité de faire de l'équitation (avec équipement de sécurité)	optionnel	2					
Wellness (jacuzzi, sauna, bain de petit lait, etc.)	optionnel	1					
Une activité organisée par semaine (excursion, soirée grillade, soirée jeux etc.)	optionnel	2					
Offre de cours pour les hôtes	optionnel	1					
Jeux pour adultes (tennis de table, baby-foot, jeu d'échecs, etc.)	optionnel	1					
Terrain de jeux (foot, volley, pétanque, etc.)	optionnel	1					

Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration

			à remplir par le/la prestataire		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Place de jeux pour enfants à l'ombre / à l'abri de la pluie	optionnel	1			
Jouets pour l'extérieur (min. 3) ou place de jeux pour enfants	optionnel	2			
Résultat "Qualité de l'expérience" (min. 4 sur 21 points optionnels)					
Nombre de points obtenus:					

4. Informations aux hôtes

Réponse aux questions des hôtes (dans les 48h.)	obligatoire				
L'hôte applique les prix publiés	obligatoire				
Informations sur les activités et manifestations dans la région	obligatoire				
Informations sur les offres agritouristiques et de la région	obligatoire				
Informations sur son exploitation et sur ses produits	obligatoire				
Cartes pédestres, horaires des transports publics ; s'il y a lieu accessibilité des transports publics, cartes de pistes cyclables	obligatoire				
Les règles de l'établissement sont affichées ou sont transmises oralement	obligatoire				
Affichage des numéros de téléphone des services d'urgence	obligatoire				
Quotidien local	optionnel	1			
Livre d'or	optionnel	1			
Brochures /livres à disposition sur la région, la faune et la flore locales ou l'agriculture	optionnel	1			
Résultat "Information aux hôtes" (min. 1 sur 3 points optionnels)					
Nombre de points obtenus:					

5. Hébergement

5.1. Infrastructure: pièce commune /salle à manger, cuisine

Équipement approprié, en adéquation avec le type d'offre (pas de meuble en plastique à l'intérieur)	obligatoire				
Propreté générale - toutes les pièces sont propres et aérées	obligatoire				
Si ouvert à l'année : pièces peuvent être chauffées	obligatoire				
Eclairage et aérations suffisants de toutes les pièces	obligatoire				
Possibilité de laver et de sécher son linge	obligatoire				
Emplacement prévu pour chaussures et habits	obligatoire				

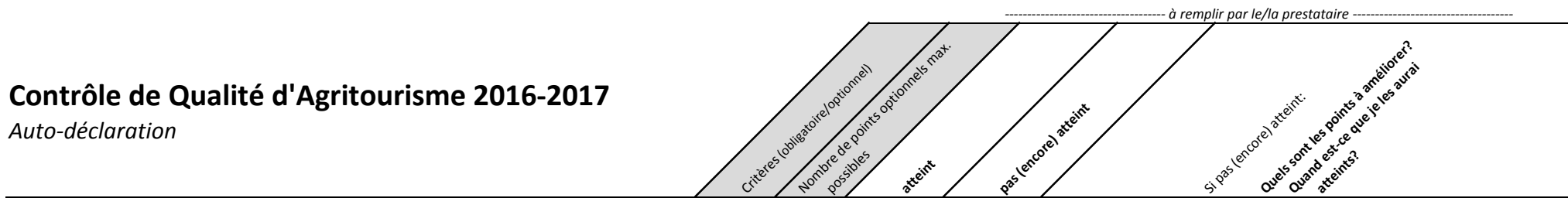
Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration

	----- à remplir par le/la prestataire -----				
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Matériel de 1er secours	obligatoire				
Petite attention à l'hébergement en guise d'accueil	optionnel	1			
5.2. Espaces communs					
Machine à café /thermos rempli / distributeur	optionnel	1			
Radio /TV dans salle commune	optionnel	1			
Connexion internet (contre paiement)	optionnel	1			
Utilisation du téléphone du/de la prestataire (contre paiement)	optionnel	1			
Utilisation de la machine à laver (contre paiement)	optionnel	1			
Espace pour hôtes dans congélateur (également contre paiement)	optionnel	1			
Frigido à disposition des hôtes	optionnel	2			
5.3. Cuisine commune (seulement si cuisine mise à disposition)					
Possibilité de cuisiner	optionnel	2			
Surface de travail de taille raisonnable	optionnel	1			
Taille de la table et nombre de siège suffisants pour le nombre d'hôtes	optionnel	1			
Four à micro-onde	optionnel	1			
Linges de cuisine / casseroles et ustensiles de cuisine	optionnel	1			
Assaisonnement, épices de base à disposition	optionnel	1			
Fer à repasser et planche (sur demande)	optionnel	1			
5.4. Dortoir					
Qualité des lits et de la literie en bonne adéquation avec l'offre	obligatoire				
Hébergement prêt à recevoir les hôtes à l'heure prévue de leur arrivée	obligatoire				
Eclairage de nuit/ Sortie de secours	obligatoire				
Lampe de poche	obligatoire				
Coussins avec taie	optionnel	1			

Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration



Portemanteau	optionnel	1			
Drap de lit /duvet /sac de couchage	optionnel	1			

5.5. Sanitaires

Salle de bains et WC (utilisé au maximum par 2 personnes de la famille du prestataire; dès 10 hôtes, au minimum 2 WC)	obligatoire				
Douche avec eau chaude	obligatoire				
Essuie-mains propres / éventuellement essuie-mains en papier	obligatoire				
Surface de rangement suffisante	obligatoire				
Aération suffisante	obligatoire				
Eclairage suffisant	obligatoire				
Poubelle	obligatoire				
Prise pour rasoir/sèche cheveux (avec adaptateur UE)	obligatoire				
Linge (contre paiement)	optionnel	1			
Tabouret	optionnel	1			
WC et bain/douche séparés	optionnel	1			
WC double touche	optionnel	2			
Douches: cabines individuelles	optionnel	1			
Sèche-cheveu à disposition des hôtes	optionnel	1			
Résultat "Hébergement" (min. 9 sur 27 points optionnels)					
Nombre de points obtenus:					

6. Alimentation

6.1. Critères si offre de repas

Repas confectionnés principalement avec des produits régionaux et de saison (produits de son exploitation, produits de proximité)	obligatoire				
HACCP/concept d'auto-contrôle	obligatoire				
Pas d'emploi de vaisselle jetable	obligatoire				
Produits importés labellisés commerce équitable (par ex. thé, café)	optionnel	1			

Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

Auto-déclaration

	----- à remplir par le/la prestataire -----				
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels max. possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Panier-repas	optionnel	1			
Plats typiques et traditionnels de la région (en fonction des saisons)	optionnel	2			
Repas végétarien sur demande	optionnel	1			
Une place assise pour chaque hôte dans la salle commune	optionnel	1			
6.1. Critères spécifiques pour offre petit-déjeuner					
Offre petit-déjeuner sur demande	optionnel	1			
Produit fait maison (min. 1)	optionnel	1			
Produits faits maison (2 produits ou plus)	optionnel	3			
Produits fermiers (de sa propre production ou de la région)	optionnel	2			
Résultat "Alimentation" (min. 3 sur 13 points optionnels)					
Nombre de points obtenus:					